

*a Tutti i Clienti
Loro sedi*

Contributi per l'innovazione delle Imprese Commerciali

Finalità: l'iniziativa si pone l'obiettivo di supportare le Imprese commerciali lombarde in un percorso di innovazione dei processi aziendali e di ammodernamento tecnologico.

Soggetti beneficiari: possono beneficiare degli incentivi previsti le Imprese di micro, piccole e medie dimensioni, che rispettino i seguenti requisiti:

- ✓ esercitino l'attività di **Commercio al dettaglio in sede fissa**;
- ✓ abbiano un punto vendita attivo in Lombardia;
- ✓ siano in possesso della regolarità contributiva.

Interventi ammissibili: sono ammissibili investimenti da realizzarsi per l'acquisto di soluzioni e sistemi digitali, di importo complessivo pari almeno a 10.000 euro, che siano finalizzati al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. Organizzazione del back-end ossia nei processi di interazione retailer-fornitori o processi interni del retailer: sistemi ERP, soluzioni a supporto della fatturazione elettronica, self scanning, sistemi di business intelligence e business analytics, soluzioni per incrementare le performance di magazzino, come il voice picking, sistemi per il monitoraggio dei clienti in negozio (attraverso telecamere e sensori), sistemi per demand an distribution planing, sistemi di tracciamento dei prodotti lungo la supply chain attraverso RFID, soluzioni di intelligent transportation system);
2. Sviluppo di servizi di front-end e customer experience nel punto vendita: sistemi per l'accettazione di pagamenti innovativi, sistemi per l'accettazione di couponing e loyalty, chioschi, totem e touchpoint, sistemi di cassa evoluti e Mobile POS, Electronic Shelf Labeling, digital

signage, vetrine intelligenti, specchi e camerini smart, realtà aumentata, sistemi di sales force automation, sistemi di in store mobility, sistemi SRM, proximity marketing, sistemi di self-scanning;

3. Omnicanalità con integrazione con la dimensione del retail online: sviluppo di canali digitali, app e mobile site per supportare le fasi di pre-vendita, post-vendita o per abilitare la vendita; siti informativi/e commerce e app/mobile site.

Spese ammissibili: sono ammessi al contributo gli investimenti necessari alla realizzazione del progetto ed afferenti alle seguenti tipologie di spesa:

- a) acquisto di hardware e software;
- b) acquisto di licenze software e spese per canoni relativi a servizi finalizzati agli investimenti ammissibili;
- c) spese per canoni e utenze specificamente necessari alla realizzazione del progetto;
- d) acquisto di servizi e consulenze;
- e) acquisto di servizi di formazione;
- f) acquisto di macchinari ed attrezzature;
- g) acquisto di arredi ed impianti (solo nel caso di ristrutturazioni totali del punto vendita e nel limite massimo del 30% delle spese ammissibili, ivi inclusi opere murarie, montaggio e trasporto).

Agevolazione: è prevista la concessione di un **contributo a fondo perduto** nella misura del **50%** delle spese ammissibili, con un massimo erogabile pari a **20.000 euro**.

Termini: la data di apertura dello sportello telematico per l'invio delle domande verrà comunicata a breve; vige una procedura valutativa a sportello.